

A BFZ Támogatói Klub Tájékoztató

(1) Bevezető

A Budapesti Fesztiválzenekar Alapítvány támogatói klubot (továbbiakban: „Támogatói Klub”) szervezett annak érdekében, hogy a klasszikus zene barátait, az adományozóit különleges zenei és közösségteremtő élményekben részesítse. A Támogatói Klubban minden nagykorú természetes személy részt vehet, aki a BFZ támogatása iránt elkötelezett.

(2) A Támogatói Klub működtetőjének adatai:

Cégnév: Budapesti Fesztiválzenekar Alapítvány (továbbiakban: „BFZ”)

Székhely: 1034 Budapest, Bécsi út 126.

Adószám: 18005488-2-41

Elektronikus elérhetőség: tamogatoiklub@bfz.hu

Telefonos elérhetőség: +36 1 882 7671

(3) A Támogató Klub működéséről

A Támogatói Klub határozatlan időre jött létre. A BFZ a Támogató Klub működtetését célszerű tevékenységei között, alapítványi alaptevékenységnek tekinti, mely alapján a (4) pontban megjelölt kedvezmények nem automatikusan járnak. A BFZ észszerű indokkal időről időre frissítheti, módosíthatja, korlátozhatja, vagy akár teljesen meg is szüntetheti a Támogatói Klub rendszerét. Természetesen Önnek is bármikor jogában áll indoklás nélkül ebből kilépni. A kilépést az írásban megküldött kilépési szándéknyilatkozat kézhezvételétől számított 30 naptári napon belül rögzítjük, melynek tényéről tájékoztatást küldünk. A BFZ-n kívül álló körülmények miatt előfordulhat, hogy pl. egyes előadások, vagy akár koncertszezonok esetében sem érvényesíthetők a Támogató Klub által felajánlott lehetőségek (pl. pandémiás helyzet). Az Ön Támogatói Klubtagsága megszűnhet, amennyiben az adott év március 15. napjáig az adott évre eső adomány összegét nem fizeti meg.

(4) A Támogatói Klub kedvezményeinek és fokozatainak bemutatása

A Támogatói Klub tagságával különleges klasszikus zenei és közösségi élményekre válik jogosulttá. Ha röviden próbáljuk összefoglalni ennek rendszerét, akkor elmondhatjuk, hogy:

- a támogatói szintnek megfelelő különleges zenei és közösségi eseményeken is részt vehetnek,
- a 3 legutóbbi támogatói hírlevél az online felületen közvetlenül elérhetővé válik számukra,
- a támogatói tagságuk egyszerűsítve megújítható,
- extra kedvezmények igénybe vehetők számukra a BFZ webshopjában ([ÁSZF itt](#)) és
- adataikat közvetlenül az ügyfélkapcsolati alkalmazásban kezeljük

Az alábbi táblázatban tekintheti át a kedvezmények teljes skáláját:

KEDVEZMÉNYEK és FOKOZATOK 2022/23

	Barát	Bronz pártoló	Ezüst pártoló	Arany pártoló	Bronz mecénás	Ezüst mecénás	Arany mecénás	A karmester köre – bronz	A karmester köre – ezüst	A karmester köre – arany
elővásárlási lehetőség a BFZ szülőjegyeire	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
névre szóló, digitális támogatói kártya	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
név feltüntetése a BFZ weboldalának támogatói névsorában	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
meghívó zárt körű próbára (alkalom / év)	1	2	3	3	3	4	4	4	4	4
a BFZ elektronikus hírlevele támogatóinknak	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
meghívás a BFZ Támogatói Klub zárt körű Facebook-csoportjába	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
kedvezmény a BFZ partnereinél	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
várólista telt házas koncertjeink esetén	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Black Friday (évente egyszer akcióvásárlási lehetőség szülőjegyeinkre)	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
10%-os kedvezmény a BFZ Shop termékeiből	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
bérlet-elővásárlási lehetőség (az általános értékesítés előtti napok száma / vásárolható bérletek száma)		9 / 2	13 / 2	14 / 2	15 / 2	15 / 4	15 / 4	16 / 4	16 / 6	16 / 8
név feltüntetése a BFZ szezonfűzetének támogatói névsorában		*	*	*	*	*	*	*	*	*
találkozás, beszélgetés a BFZ muzsikusaival			*	*	*	*	*	*	*	*
személyes ügyintézés, bérletfoglalás e-mailben			*	*	*	*	*	*	*	*
nemzetközi turnén való részvétel a zenekarral (kedvezményes árú utazási csomagok)				*	*	*	*	*	*	*
belépés a Müpa VIP-szalonjába egyes koncertjeink szünetében					*	*	*	*	*	*
meghívó a mecénásoknak rendezett exkluzív zenés vacsorára					*	*	*	*	*	*
ajándék BFZ-CD Fischer Iván aláírásával					*	*	*	*	*	*
kedvezmények az Aria Hotel Budapest szolgáltatásaiból					*	*	*	*	*	*
meghívó az éves Mecénás+ zenés fogadásra						*	*	*	*	*
tagság a BFZ női klubjában						*	*	*	*	*
személyes koncertjegyfoglalás, csere, concierge-szolgáltatás							*	*	*	*
hangverseny előtti kötetlen kávézás zenészeinkkel és a menedzsmenttel (évente egyszer)							*	*	*	*
meghívó a BFZ szűk körű, exkluzív helyszínen rendezett fogadására							*	*	*	*
meghívó a BFZ évadzáró vacsorájára							*	*	*	*
meghívó az előadás utáni koccintásra a zeneigazgató társaságában (alkalom / év)									1	2

(5) Adatváltozás

Amennyiben az Ön regisztráció során megadott adatai megváltoznak, azt kérjük, jelezze a BFZ részére úgy, hogy az adatváltozást módosítja az online profiljában! A bejelentés elmaradásából származó esetleges károkért a BFZ minden felelősséget kizár. Az Ön által megadott adatok hiányosságáért, az esetlegesen fellelhető hibákért (pl. névelírás, címelírás stb.), illetve az ebből eredő esetleges késedelmekért vagy károkért (így különösen a kézbesítés ez okból történő elmaradásáért vagy késedelméért) a BFZ semmilyen felelősséget nem vállal.

(6) Adatvédelem

Amennyiben Ön a BFZ Támogatói Klubjának tagja, úgy tagságával összefüggésben a BFZ az alábbi adatait kezeli:

- Név, cím, e-mail-cím, telefonszám, támogatás mértéke/támogatói fokozat, jegyvásárlási történet, belépési ideje, klubtagság lejárat, becenév (ha ezt Ön megadta részünkre), partner neve (ha ezt Ön megadta részünkre)

Ebben az esetben az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) ("az adatkezelő jogos érdeke") illetve c) pontja („jogi kötelezettség teljesítése”), figyelemmel arra, hogy a támogatói klubhoz való csatlakozással Ön és a BFZ között adományozási jogviszony jön létre (Tao. tv. 4. § 1/a. pont), mely kapcsán a BFZ-t adó- illetve számviteli kötelezettségek terhelik.

Jelen pontban felsorolt adataihoz a BFZ munkakörükben eljáró munkavállalói, a BFZ részére informatikai háttér szolgáltatásokat nyújtó jogi személyek, illetve a BFZ online fizetési szolgáltatója férhetnek hozzá (ld. 9-es pont).

(7) Az adatkezelés időtartama

Jelen pont szerinti adatait a BFZ adójogi kötelezettségeinek teljesítéséhez szükséges adatok tekintetében az adójogi elévülésig (annak a naptári évnek az utolsó napjától számított 5 évig, amelyben az adóról bevallást, bejelentést kellett volna tenni, illetve bevallás, bejelentés hiányában az adót meg kellett volna fizetni), azaz legfeljebb 7 évig, a BFZ számviteli kötelezettségeinek teljesítéséhez szükséges adatokat pedig legfeljebb 8 évig kezeljük.

(8) Adatfeldolgozók

A BFZ a Támogatói Klub tagjai számára a lehető legteljesebb felhasználó élményt szeretné nyújtani. Ennek érdekében az Ön tagsága során keletkezett információkat eltárolja az ügyfélkapcsolati programban. Ennek az a célja, hogy ön személyre szabott ajánlatainkról is értesülhessen, amivel szeretnénk elismerni a klasszikus zene iránt kifejezett érdeklődését és elkötelezettségét.

A BFZ mint Adatkezelő a Támogató Klub működtetése során a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli, és nem adja ki kívülálló harmadik fél számára, ide nem értve az online felület működéssel összefüggésben eljáró adatfeldolgozókat.

Az általunk használt ügyfélkapcsolati szoftver a Crane Kft terméke, mely egy magyar tulajdonú és magyar vezetésű adatvezérelt marketingügynökség. (Cg. 01-09-862008, székhely: 1027 Budapest, Horvát utca 14-24., adószám: 13567257-2-41, nyilvántartó hatóság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága; web: www.crane.hu; e-mail: info@crane.hu; a továbbiakban „Crane”), mely közvetlen kapcsolatban van a bfz.hu, a bfz webshop, az e-színház és az Interticket (jegy.hu) vásárlási felületeivel.

Az e-színház működtetője az Alapítvány a Magyar Színházakért Elérhetősége: 1055 Budapest, Kossuth Lajos tér 16-17. fszt./1/a.; E-mail: info@eszinhaz.hu, honlap: www.eszinhaz.hu

A jegy.hu szolgáltatójának neve: InterTicket Kft. Elérhetősége: 1139 Budapest, Váci út 99. E-mail: interticket@interticket.hu, Honlap: www.jegy.hu

(9) További, a bfz.hu webáruházának adatkezelésével kapcsolatos kiegészítő tájékoztatás

- A Támogató Klubban létrehozott online profilja mellett, ezzel párhuzamosan a bfz.hu webáruházában tett böngészése során látogatói információk is rögzítésre kerülnek (IP cím, látogatás időtartama stb.). A szolgáltatás igénybevételéhez webszűrő engedélyezése szükséges. Amennyiben nem szeretné engedélyezni a webszűrő használatát, ezt letilthatja a böngészője beállításában. Webszűrő tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben vagy egyáltalán nem használhatók. A webszűrő olyan fájl, amelyet a szerver küld a felhasználó

böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A websütiben személyes adat nem kerül tárolásra. A megrendelés folyamán rögzített adatokat az üzemeltető a megrendelés teljesítéséhez használja fel.

- A websütik használatával kapcsolatos részletes tájékoztatót [az alábbi linken](#) keresztül ismerheti meg.
- Az egyes informatikai rendszerek által a bfz.hu webáruház oldalán leadott megrendelésről készült számla adatai a rendelés leadása folyamán megadott adatokkal rögzítésre és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakra. A webáruház böngészése, illetve a regisztráció folyamán biztosított hírlevél feliratkozás során megadott adatokat az üzemeltető bizalmasan kezeli, leiratkozás kérhető a megadott elérhetőségek valamelyikén. Adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban. Minderről a bfz.hu webshop [ÁSZF-ében](#) és [Adatkezelési tájékoztatójában](#) olvashat.

(10) Kiegészítés bankkártyás vásárlásokhoz

A jelen tájékoztató megtekintésével tudomásul veszi, hogy a Budapesti Fesztiválzenekar mint adatkezelő által a BFZ shop felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adatai átadásra kerülnek az OTP Mobil Kft. mint adatfeldolgozó részére. A BFZ által továbbított adatok köre az alábbi: bankkártyával történő fizetéshez szükséges vásárlási adatok. Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <http://simplepay.hu/vasarlo-aff>

(11) Adatvédelmi kérdésekben elérhető további tájékoztatás:

dr. Barabás Tamás

BFZ adatvédelmi tisztviselő

Email: adatvedelem@bfz.hu

(12) Kiegészítő megjegyzés

Jelen tájékoztatóban nem szabályozott kérdésekre a BFZ és partnerei jegy- és bérletvásárlásokra irányadó ÁSZF-e irányadó ld. <https://www.jegy.hu/articles/352/altalanos-szerzodesi-feltetelek>

Kelt: 2022. január 1. (érvényes visszavonásig, illetve módosításig)